

Riunione Operativa dell'ORQF

DATA E LUOGO

18 dicembre 2009 presso Villa Fabbricotti - ARS

PARTECIPANTI (specificare nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)

	PRESENTI:	ASSENTI:
1	Paolo Becherucci – Coordinatore ORQF	Alberto Schiaretti - Componente ORQF
2	Mirella Florita - Componente ORQF	Silvia Bielli - Componente ORQF
3	Chiara Rogai - Componente ORQF	Sandro Cortini - Componente ORQF
4	Nicola Mancini - Componente ORQF	Danilo Massai – Componente ORQF
5	Gabriella Graziani - Componente ORQF	Alessio Nastruzzi - Componente ORQF
6	Giulietta Torretta - Componente ORQF	Eliano Mariotti - Componente ORQF
7	Marcella Filieri - Componente ORQF	
8	Lucia Livatino - Componente ORQF	
9	Paolo Franchi - Componente ORQF	
10	Maurizio Paparo - Componente ORQF	
11	Vincenzo Mazza - Componente ORQF	
12	Glenda Sermenghi - Regione Toscana	
13	Roberto Vannini - Regione Toscana	
14	Claudia Napoletti - Agenzia Regionale Sanità- ARS	

A margine della tabella indicare eventuali assenze.

ORDINE DEL GIORNO

1	<i>Approvazione Regolamento</i>
2	<i>Programmazione delle attività e costituzione dei gruppi di lavoro</i>
3	<i>Calendarizzazione dei gruppi di audit per l'accreditamento dei Provider</i>
4	<i>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro</i>
n	<i>Varie ed eventuali</i>

ARGOMENTI TRATTATI IN CORSO DI RIUNIONE

Approvazione Regolamento

Prende la parola P. Becherucci, che dopo i saluti ed il benvenuto passa subito a trattare il primo punto all'ordine del giorno sollecitando interventi costruttivi degli altri partecipanti.

- **P. Becherucci** fa notare come il Regolamento, che è stato inviato a tutti i componenti prima dell'incontro odierno per una valutazione preliminare, sia ispirato al regolamento dell'Osservatorio Nazionale al quale egli stesso partecipa;

- **P. Becherucci** informa che a livello nazionale vi sarebbe un forte interesse ad organizzare corsi formativi per auditors attraverso l'AGENAS;

- **M. Florita** interviene sostenendo che alcune aziende creano la figura del responsabile della qualità che si preoccupa di formare efficacemente i suoi collaboratori;

In successione prendono la parola i seguenti componenti dell'ORQF :

1. **N. Mancini** : pone la domanda se l'attività dell'ORQF sarà esclusivamente regionale o spazierà a livello nazionale - in risposta P. Becherucci puntualizza che l'attività dell'ORQF sarà regionale, sebbene probabilmente potrà essere di ispirazione all'Osservatorio Nazionale e agli altri Osservatori regionali che si creeranno in futuro, visto che l'ORQF è il primo Osservatorio regionale costituitosi ufficialmente;
2. **G. Graziani** chiede se l'ORQF si origina dalla Commissione e quindi se l'ufficio Formazione della Regione è solo un tramite - P. Becherucci risponde che noi dipendiamo esclusivamente dalla Regione;
3. **L. Livatino** chiede che l'articolo 3.2 del regolamento "Le riunioni dell'Osservatorio sono convocate con un preavviso non inferiore a cinque giorni per posta elettronica" venga variato in "Le riunioni dell'Osservatorio sono convocate con un preavviso non inferiore a **dieci** giorni per posta elettronica"- Il gruppo risponde positivamente sostenendo altresì la necessità di una ricevuta di lettura ed in caso di riunioni risposta di conferma o meno;
4. **V. Mazza** chiede se il programma annuale sarà calendarizzato - P. Becherucci risponde che non è possibile prevedere così a lungo termine.

Il Regolamento viene approvato all'unanimità dai partecipanti.

2. TITOLO

Programmazione delle attività e costituzione dei gruppi di lavoro

- **P. Becherucci** prende la parola suggerendo di formare gruppi costituiti da componenti che hanno già partecipato e si sono dimostrati operativi in passato, integrandoli con nuovi componenti.

- **P. Becherucci** ricorda l'evento che si svolgerà il 29 di gennaio 2010 presso il Formas, in occasione del quale verrà introdotto l'ORQF descrivendo le attività che svolge e svolgerà come Osservatorio della qualità della formazione in sanità, P. Becherucci fa presente come sarebbe utile produrre l'analisi di dati che chiederemo alla Regione.

- **N. Mancini** sostiene come la giornata del 29 gennaio sarà un'ottima occasione per proporci come supporto utile ai colleghi che intraprendono un percorso di qualità nella formazione.

- **M. Florita** esprime la necessità di prendere in considerazione una parte dei dati a nostra disposizione.

- **P. Becherucci** sostiene la necessità di raccogliere i parametri che l'Osservatorio Nazionale ci chiederà ma anche di suggerirne dei nuovi, tutto ciò perché dovrà essere prodotto un report annuale dell'ORQF che entrerà a far parte del report dell'Osservatorio Nazionale.

- **G. Graziani** sostiene l'importanza di costruire una base di dati che potranno essere confrontati con quelli che verranno prodotti in futuro per percepire l'avanzamento dei lavori.

- **M. Filieri** sostiene che in occasione del 29 gennaio potremmo esporre i nostri dati ma lasciando intravedere il percorso che intendiamo seguire e cosa potremmo ottenere nel tempo.

- **G. Torretta** sostiene che i dati sono la base ma successivamente devono essere rielaborati, condivisi, ripensati.

- **L. Livatino** è d'accordo ma esprime la certezza che alla platea del 29 gennaio interesserà la quantità dei dati, ci vorrà del tempo per ottenere la qualità, ed i dati saranno utili per ripensare l'intensità ed i percorsi di cura, a tal proposito informa i componenti di un evento il 9 febbraio proprio sull'intensità di cure.

- **P. Becherucci** conclude che i dati già in possesso dell'ORQF dovranno essere analizzati per ottenere considerazioni utili per creare indicatori affinché il report del 2010 sia sostanziale. Estrapolare questi dati

potrà essere il compito di un gruppo che oggi stabiliremo.

- **Gruppo sulla analisi dei dati** sarà costituito da: **M. Filieri (come capofila), N. Mancini, M. Paparo e A. Nastruzzi.**

- **Gruppo sugli indicatori** sarà costituito da: **L. Livatino (come capofila), G. Torretta, P. Franchi, C. Rogai e E. Mariotti.**

- **P. Becherucci** informa che due Aziende, tra le cinque della sperimentazione, hanno già inserito i dati nel portale dell'accreditamento e sono la ASL 4 di Prato e la ASL 5 di Pisa. Chiede a L. Livatino e a M. Filieri ed a Claudia Napoletti (assistente ARS dedicata all' ORQF che ha coadiuvato l'inserimento dati presso tali Aziende in collaborazione con Claudia Tonon anch'essa assistente ARS) di condividere i risultati dell'esperienza.

- **P. Becherucci** informa che tra gennaio e febbraio dovranno essere realizzati gli audit di accreditamento a tali Aziende.

- **L. Livatino** chiede se verrà realizzato un forum per condividere dati ed esperienze - **P. Becherucci** risponde che ci sarà ma presso il Formas, spiega inoltre che si potrà accedere alla pagina dell'Osservatorio ed al portale dell'accreditamento attraverso il sito web della Regione.

- **P. Becherucci** riferisce come si realizzano i passaggi dall'accreditamento temporaneo all'accreditamento standard (solo in seguito ad audit di verifica), l'ARS creerà una password per gli auditors che potranno così visionare il materiale valutarlo prima dell'audit, ed apporre delle note in un'apposito spazio creato per gli auditors nel portale.

3. TITOLO

Calendarizzazione dei gruppi di audit per l'accreditamento dei Provider

Gruppo di audit presso la Azienda ASL 4 di Prato per venerdì 12 febbraio 2010 h 10-13

- **G. Torretta, M. Florita, P. Becherucci**

Gruppo di audit presso la Azienda ASL 5 di Pisa per martedì 16 febbraio 2010 h 10-13

- **G. Graziani, V. Mazza, P. Becherucci**

DATA E LUOGO DEL PROSSIMO INCONTRO

Venerdì 22 gennaio 2010 presso Villa Fabbricotti - ARS

INCIPALI ARGOMENTI DA TRATTARE NEL PROSSIMO INCONTRO

1	Risultati del gruppo di analisi dei dati: condivisione e definizione di quanto comunicheremo al convegno del 29 gennaio 2010
2	Comunicazione e condivisione dei risultati del lavoro preliminare sugli indicatori
3	Conferma delle date e delle modalità degli audit delle Aziende Provider
n	Varie ed eventuali

NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA

Claudia Napoletti

E-mail: ecmtoscana@regione.toscana.it ; claudia.napoletti@arsanita.toscana.it;

Tel. : 055-4383315